



<<CONCEPT>>

Overeenkomst

Output Management Voorziening

AICT-2015-0016

tussen

Gemeente Amsterdam en <<NAAM OPDRACHTNEMER>>

Opdrachtgever:	Gemeente Amsterdam
Vertegenwoordigd door:	<<NAAM DIRECTEUR>>, directeur <<RVE NAAM CONTRACTEIGENAAR>>
Contactpersoon:	<<NAAM CONTACTPERSOON/CONTRACTMANAGER>>
Adressering:	Gemeente Amsterdam ICT Afdeling Leveranciersmanagement t.a.v. <<NAAM CONTRACTMANAGER>> Postbus 94652 1090 GR Amsterdam
E-mail:	<<E-MAIL CONTACTPERSOON]@amsterdam.nl>>
Telefoon:	<<TELEFOONNUMMER>>

Inhoudsopgave

1	Begrippen en definities	4
2	Onderwerp van de Overeenkomst.....	7
3	Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden	9
4	Looptijd en fasen.....	11
5	Acceptatie	13
6	Combinatie en onderaanneming.....	14
7	Integriteit.....	15
8	Verzekering.....	19
9	Duurzaamheid	20
10	Prijzen en facturering.....	21
11	Communicatie en evaluatie	22
12	Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)	23
13	Beëindiging van de Overeenkomst.....	24
14	Social return.....	26
15	Bewakingsmaatregelen	27
16	Geheimhouding, beveiliging en melden van datalekken.....	28
17	Audit.....	30
18	Contactpersonen en rapportage.....	31
19	Boetes	32
20	Aansprakelijkheid en vrijwaring	33
21	Garanties	35
22	Overige afspraken.....	37
23	Slotbepalingen.....	40

Ondergetekenden:

Gemeente Amsterdam, gevestigd te Amsterdam aan de Amstel 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw #####, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

<<NAAM OPDRACHTNEMER>>, statutair gevestigd te <<ADRES OPDRACHTNEMER>>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <<NAAM>>, hierna te noemen: Opdrachtnemer

Hierna tezamen aan te duiden als: Partijen.

OVERWEGENDE DAT:

- a) Opdrachtgever een gemeente brede voorziening nodig heeft voor het opmaken en routeren van berichten naar burgers en ondernemers. De berichten kunnen zowel een fysieke als een digitale vorm aannemen. Opdrachtgever wil de voorziening als een dienst afnemen
- b) Opdrachtgever op XXXX daarom een aankondiging van een Europese openbare aanbesteding via TenderNed.nl heeft gepubliceerd voor de levering van de Dienst (OMV);
- c) Opdrachtnemer op <<DATUM>> een Inschrijving heeft gedaan op deze aanbesteding;
- d) de Inschrijving van Opdrachtnemer de economisch meest voordelige is op grond van de beoordeling die is uitgevoerd en de Opdracht daarom is gegund aan Opdrachtnemer;
- e) Partijen wensen samen te werken bij de realisatie van de doelstellingen van Opdrachtgever voor de Dienst OMV, zoals verwoord in de Aanbestedingsleidraad;
- f) Opdrachtnemer bekend is met de maatschappelijke rol van Opdrachtgever en de doelstelling, uitgangspunten en behoeften die hieruit voortvloeien ten aanzien van de Dienst OMV;
- g) Opdrachtnemer het grote belang onderkent van de te leveren Dienst OMV voor de bedrijfsvoering van Opdrachtgever in termen van de doelstelling, uitgangspunten, randvoorwaarden en behoeften van de Gemeente en de Dienst OMV steeds levert met het behartigen van dit belang als een van de doelen;
- h) Partijen de voorwaarden waaronder de levering van de Dienst OMV plaatsvindt, wensen vast te leggen in deze Overeenkomst;
- i) de Opdracht uitsluitend wordt verstrekt aan Opdrachtnemer; <<ALLEEN BIJ DE RESERVEROVEREENKOMST:>> Opdrachtnemer als tweede is geëindigd in de aanbesteding, waardoor zij de Reserveopdrachtnemer is waarmee een Reserveovereenkomst is gesloten; <</ALLEEN BIJ DE RESERVEROVEREENKOMST:>>
- j) <<ALLEEN BIJ DE RESERVEROVEREENKOMST:>> Reserveopdrachtnemer ermee bekend is dat indien de Overeenkomst met Opdrachtnemer voortijdig eindigt, zij vervolgens Opdrachtnemer wordt, een en ander onder de opschortende voorwaarde dat zij op dat moment nog steeds aan alle gestelde vereisten voldoet en haar Definitieve Offerte gestand doet. <</ALLEEN BIJ DE RESERVEROVEREENKOMST:>>

ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:



1 Begrippen en definities

In deze Overeenkomst wordt een de hieronder bedoelde begrippen gebruikt conform de onderstaande definitie. Die begrippen worden in de Overeenkomst met een hoofdletter geschreven.

Algemene Inkoopvoorwaarden	De algemene voorwaarden voor leveringen en diensten van de Gemeente van maart 2014, gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel op 14 maart 2014 onder nummer 34366966.
Aanbestedingsleidraad	De uitnodiging tot Inschrijving met daarin een beschrijving van en toelichting op de organisatie, de te volgen procedure, de uitsluitingsgronden, de wijze waarop Inschrijvers hun geschiktheid dienen aan te tonen, het van toepassing zijnde gunningscriterium en alle daarbij behorende bijlagen, inclusief de concept-Overeenkomst.
BIG	Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten
DAP	Het DAP is het 'Dossier Afspraken en Procedures', de bijlage waarin een gedetailleerde nadere beschrijving is opgenomen van de afspraken en procedures omtrent de manier van samenwerken en de rollen, taken en verantwoordelijkheden van Opdrachtnemer en Opdrachtgever in de operationele fase van de Overeenkomst. Afspraken omtrent contactpersonen en wijze van escalatie worden steeds opgenomen in bijgewerkte versies van het DAP.
DFA	Het DFA is het 'Dossier Financiële Afspraken', de bijlage waarin een nadere beschrijving opgenomen van de financiële afspraken en financiële procedures.
Dienst Output Management Voorzieningen of Dienst	De dienstverlening die voorwerp is van deze Overeenkomst, zoals op hoofdlijnen beschreven in artikel 2 en zoals deze in detail blijkt uit de diverse documenten en bijlagen die onderdeel uitmaken van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst. <<BESCHRIJVING DIENST>>
UEA	De verklaring waarin Opdrachtnemer voorafgaand aan de gunning van de opdracht verklaard heeft omtrent het voldoen aan de gestelde geschiktheidscriteria en het wel of niet op hem van toepassing zijn van uitsluitingsgronden (meestal is dit het Uniform Europees Aanbestedingsdocument)..
Exit / Transitie (fase)	De fase na of kort voorafgaand aan eindigen van de operationele fase van de Dienst waarin conform hieromtrent gemaakte afspraken tussen Partijen de dienst uit productie genomen wordt en indien Opdrachtgever dat wenst geheel of gedeeltelijk voor toekomstige exploitatie wordt overgedragen aan opvolgend leverancier(s) of naar Opdrachtgever zelf.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring van de Minister van Veiligheid en Justitie, zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet.
Inschrijving	Het door Opdrachtnemer ingediende geheel van aanbestedingsbrief en gevraagde informatie zoals omschreven in de aanbestedingsdocumenten.
Onderaannemer	Een (rechts)persoon die in opdracht van Opdrachtnemer en onder



	diens verantwoordelijkheid een deel van de Opdracht uitvoert.
Opdracht	De Dienst en alle daarmee samenhangende werkzaamheden en producten, die het voorwerp vormen van de Overeenkomst.
Opdrachtgever / Gemeente Amsterdam	De publieke rechtspersoon die de onderhavige aanbesteding als aanbestedende dienst uitvoert en met Opdrachtnemer de Overeenkomst zal aangaan die daaruit voortvloeit.
Opdrachtnemer	De ondernemer waarmee een Overeenkomst is gesloten.
Overeenkomst	Het door Opdrachtgever en Opdrachtnemer rechtsgeldig ondertekende document, waarin de Opdracht alsmede de voorwaarden zijn vastgelegd waartegen die wordt uitgevoerd, inclusief alle daarbij behorende bijlagen waaronder de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving die door Opdrachtgever door sluiten van de Overeenkomst aanvaard is.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.
Prijs, Pu	Prijs per Uitgaand Bericht
Prijs, Pi	Prijs voor de implementatiewerkzaamheden
Prijzen	Prijs, Pu en Prijs, Pi
Reserve-opdrachtnemer	De Aanbieder met wie de Reserve-overeenkomst wordt aangegaan.
Reserve-overeenkomst	De door de Gemeente en Reserve-opdrachtnemer aangegane overeenkomst voor het leveren van de Dienst die van kracht kan worden indien de Overeenkomst vroegtijdig eindigt.
Schriftelijk / schriftelijk	Aan de juiste contactpersoon via traditionele post of via e-mail gestuurde communicatie. Waar het gaat om aangetekend schriftelijk, betreft het traditionele postverzending.
SLA	Het document waarin de overeengekomen door Opdrachtnemer te verzorgen dienstenniveaus voor diverse (sub)onderdelen van de (Specificaties van de) Dienst zijn opgenomen in de vorm van normen en bijbehorende (kritische) waarden en nadere afspraken omtrent het door Opdrachtnemer leveren van overeengekomen dienstenniveau's.
Social Return	Contractuele voorwaarde op grond waarvan Opdrachtnemer gehouden is om een bijdrage te leveren aan de uitvoering van het beleid van de Gemeente Amsterdam met betrekking tot het bieden van werkgelegenheid aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
Specificaties	De minimale kenmerken van de Dienst bestaande uit de beschrijving van de aangeboden Dienst uit de Inschrijving van Opdrachtnemer.

1B Reserveovereenkomst

<<ALLEEN BIJ RESERVEOVEREENKOMST>> Deze reserve-Overeenkomst is gesloten onder de opschortende voorwaarde dat de Overeenkomst met de door Opdrachtgever geselecteerde Opdrachtnemer voortijdig eindigt en <<NAAM RESERVEOPDRACHTNEMER>> op het moment van voortijdige eindigen van de Overeenkomst met de oorspronkelijke Opdrachtnemer nog steeds aan alle gestelde vereisten voldoet en haar Definitieve Offerte gestand doet. Ter beoordeling hiervan



Gemeente Amsterdam

kan Opdrachtgever <<NAAM RESERVEOPDRACHTNEMER>> aan een (integriteits)screening onderwerpen en om (nieuwe/geldige) bewijsstukken vragen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer schriftelijk ten aanzien van de vraag of deze opschortende voorwaarde vervuld is.



2 Onderwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 11 van deze overeenkomst bedoelde Prijzen verbindt tot het op de wijze die van een professioneel opdrachtnemer verwacht mag worden verrichten van de Dienst zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de door Opdrachtgever aanvaarde offerte van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt daarmee de volle verantwoordelijkheid voor het op juiste wijze uitvoeren van de Dienst en verricht de Dienst geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het resultaat van de Dienst.

2.2 Opdrachtnemer levert aan Opdrachtgever een managed service met als scope:

- Implementatie, realisatie en uitvoering van functioneel beheer
- Implementatie, realisatie en uitvoering van technische en applicatieve ketenregie van de verzendketen
- Gebruiksklaar leveren en houden van systeem met daarin de gevraagde functionaliteit voor opmaken, routeren, verzendregistratie, ontwerpen, produceren van berichten en algemene functionaliteit zoals beheer en rapportage functies.
- Implementatie, realisatie, hosting en housing van systeem
- Implementatie, realisatie en uitvoering van technisch en applicatief beheer
- Gebruiksklaar leveren en houden van multichannel input functionaliteit inclusief werkende koppelvlakken
- Gebruiksklaar leveren en houden van multichannel output functionaliteit inclusief werkende koppelvlakken
- Doorontwikkeling van additionele output koppelvlakken.
- Gebruiksklaar leveren en houden van typering conversie service
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op technische voorzieningen
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op separate printstraat voorziening
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op separate digitale waarmerk voorziening
- Gebruiksklaar leveren en houden van aansluiting op separate rapportage voorziening t.b.v. tactische en strategische rapportages
- Gebruiksklaar leveren van inrichting van 14 berichttypes
- Advisering over inrichting en gebruik voorziening
- Training en documentatie ten behoeve van gebruik voorziening

2.3 De levenscyclus van de dienstverlening bestaat in hoofdlijnen uit de volgende fasen:

- 1) de implementatiefase: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals bedoeld in de hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen nader uitgewerkt in het door Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering vast te stellen implementatieplan van Opdrachtnemer, en conform de planning die is opgenomen in het implementatieplan van Opdrachtnemer;
- 2) de exploitatiefase: in deze fase is de Dienst operationeel.



- 3) de Exit en retransitiefase: in deze fase worden de activiteiten uitgevoerd, zoals bedoeld in eis D14 van het Programma van Eisen en door Opdrachtnemer aangeboden in zijn Inschrijving om de Dienst te ontmantelen en eventueel de Dienst in de vorm van een transitie van de dienstverlening over te zetten naar een of meerdere opvolgende opdrachtnemers teneinde Opdrachtgever in staat te stellen om de Dienst (geheel of gedeeltelijk en/of in vergelijkbare of gewijzigde vorm) in de toekomst zelf en/of door een andere leverancier te laten verzorgen.

- 2.4** Opdrachtnemer verklaart zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld van de doelstelling, uitgangspunten en behoeften van Opdrachtgever met betrekking tot de Dienst, zoals die zijn beschreven in de Aanbestedingsleidraad en de onderhavige Overeenkomst en verklaart dat Opdrachtgever hem met de aanbestedingsdocumenten van voldoende en correcte informatie heeft voorzien met betrekking tot de relevante gegevens omtrent de organisatie van Opdrachtgever om de Dienst te kunnen leveren conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.
- 2.5** Opdrachtgever is steeds gerechtigd om haar interne procedures en werkwijzen anders in te richten en Opdrachtnemer is steeds gehouden om de daaruit voortvloeiende wijze van samenwerking met Opdrachtgever waar nodig anders in te richten en mee te werken aan de naar aanleiding hiervan benodigde aanpassing van het DAP.
- 2.6** Opdrachtnemer zal de Dienst en de wijze van dienstverlening steeds verbeteren zodat de geleverde Dienst onder andere qua mogelijkheden, beveiliging, capaciteit en beschikbaarheid minimaal de marktontwikkelingen volgt. Opdrachtgever dient door aanpassing van de wijze waarop de Dienst verricht wordt tijdig te anticiperen op ontwikkelingen die een bedreiging kunnen vormen voor de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever. Opdrachtnemer dient hierbij o.a. rekening te houden met alle ontwikkelingen op technisch vlak en de ontwikkelingen ten aanzien van de bedrijfsvoering en daarvoor gebruikte technische infrastructuur van Opdrachtgever.
- 2.7** Aangezien Opdrachtnemer fungeert als bewerker van data waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijke is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens sluiten Partijen als onderdeel van deze Overeenkomst tevens een Bewerkersovereenkomst. Opdrachtnemer zal steeds op eerste verzoek haar medewerking verlenen aan het naar aanleiding van vanwege wettelijke of maatschappelijke ontwikkelingen door Opdrachtgever willen sluiten van een nieuwe versie van de Bewerkersovereenkomst.



3 Toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden en het niet toepasselijk zijn van licentievoorwaarden

- 3.1** De algemene voorwaarden voor leveringen en diensten van de Gemeente Amsterdam van maart 2014, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel op 14 maart 2014 onder nummer 34366966 (in dit document 'Algemene Inkoopvoorwaarden') zijn op deze Overeenkomst van toepassing, behalve op de punten die in deze Overeenkomst nader zijn geregeld tussen Partijen of waarop deze Overeenkomst aanvult of afwijkt. Deel I van de Algemene Inkoopvoorwaarden is identiek aan het door de Vereniging Nederlandse Gemeenten in 2014 beschikbaar gestelde model. Deel II bevat aanvullende 'Amsterdamse' bepalingen.

Een digitaal exemplaar van de Algemene Inkoopvoorwaarden is reeds ter hand gesteld tijdens de aan deze Overeenkomst voorafgaande aanbestedingsprocedure. Opdrachtnemer heeft door aanmelding ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Inkoopvoorwaarden en het in digitale vorm verstrekken ervan. De Algemene Voorwaarden maken als bijlage onderdeel uit van deze Overeenkomst.

- 3.2** De toepasselijkheid van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Dienst gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden of door Opdrachtnemer betrokken derden gehanteerde algemene- of branchevoorwaarden is uitdrukkelijk uitgesloten.

Aangezien de Opdracht alleen dienstverlening betreft, zijn in het kader van het verrichten van de Dienst eveneens geen gebruiksvoorwaarden of licentievoorwaarden van Opdrachtnemer of van derden met betrekking tot software van toepassing. Opdrachtnemer is als enige verantwoordelijk voor het zelf verkrijgen van de licenties die voor hem vereist zijn om de Dienst aan derden te mogen aanbieden en vraagt Opdrachtgever derhalve niet om licentieovereenkomsten (ook wel: End User License Agreements of EULA's) van zijn toeleveranciers aan te gaan. Het door Opdrachtnemer in het kader van zijn bedrijfsvoering aangaan van licentieovereenkomsten met derden bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtgever kan nooit gehouden worden om enige licentie van Opdrachtnemer over te nemen.

- 3.3** In afwijking van dan wel in aanvulling op de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden geldt het volgende ten aanzien van de hieronder genoemde artikelen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden:
- artikel 8 is alleen van toepassing in gevallen waarin Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever overgaat tot het programmeren c.q. ontwikkelen van een maatwerkoplossing voor Opdrachtgever (Ter voorkoming van enig misverstand: alle door Opdrachtnemer bij de Dienst te gebruiken apparatuur en programmatuur zal eigendom zijn en blijven van Opdrachtnemer of diens toeleveranciers, tenzij het gaat om voor Opdrachtgever geprogrammeerd maatwerk of er tussen Partijen voor specifieke gevallen expliciet schriftelijk anders overeengekomen is).
 - de artikelen 19, 20 en 21 zijn niet op deze Overeenkomst van toepassing;
 - in artikel 7.1 wordt de zin "behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt" vervangen door "behalve voor zover enig Nederlands



Gemeente Amsterdam

wettelijk voorschrift of uitspraak van de Nederlandse rechter onherroepelijk tot bekendmaking dwingt”;

- Artikel 7.3 geldt alleen voor Opdrachtgever;
- het in artikel 25 opgenomen recht op ontbinding geldt alleen voor Opdrachtgever.



4 Looptijd

- 4.1** Deze Overeenkomst gaat in op het moment van ondertekening door beide Partijen en heeft een looptijd van vijf jaar vanaf het moment van ondertekenen van de overeenkomst.
- 4.2** Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht om de looptijd van de Overeenkomst meervoudig te verlengen met periodes waarvan de lengte door Opdrachtgever op het moment van verlenging bepaald worden, waarbij geldt dat de maximale cumulatieve looptijd van de Overeenkomst inclusief verlengingen vijftien jaar bedraagt. Opdrachtnemer mag de door Opdrachtgever gewenste verlenging niet weigeren.
- 4.3** Uiterlijk zes maanden voor het aflopen van de initiële looptijd dan wel een verlengingstermijn van de Overeenkomst, deelt Opdrachtgever schriftelijk aan Opdrachtnemer mee of hij van het recht op verlenging gebruik maakt. In de verlengde periode gelden dezelfde voorwaarden als daarvoor golden, tenzij Partijen in onderling overleg en met toepassing van de instrumenten behorende bij de Overeenkomst (SLA, DAP, DFA) andere voorwaarden overeenkomen. De verlenging en eventuele gewijzigde afspraken worden vastgelegd in een door Partijen ondertekend addendum op deze Overeenkomst.
- 4.4** Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, dan vangt de Exit / Transitie fase aan en doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever zonder daarvoor kosten te rekenen datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om er voor te zorgen dat een nieuwe dienstverlener of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de opdracht c.q. het verlenen van de diensten waar deze Overeenkomst betrekking op heeft kan overnemen en/of een soortgelijke prestatie ten behoeve van Opdrachtgever kan verrichten. Tevens retourneert Opdrachtnemer aan Opdrachtgever onverwijld alle haar door Opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen (waaronder begrepen gegevens- en informatiedragers).
- 4.5** Inhoudelijke wijziging van deze Overeenkomst geschiedt telkens slechts door schriftelijk door beide Partijen aangaan van een addendum op deze Overeenkomst. Wijzigingen die geen wijziging van opdracht betreffen en naar hun aard thuishoren in een nieuwe versie van SLA, DAP, DFA, Dienstencatalogus of Bewerkersovereenkomst worden steeds slechts opgenomen in een bijgewerkte versie van het betreffende document. Ondertekening van de betreffende gewijzigde documenten geschiedt door de in het DAP benoemde functionarissen.



5 Implementatie

- 5.1** De implementatiefase betreft de eerste drie maanden van de looptijd. In de implementatiefase voert Opdrachtnemer de Implementatiewerkzaamheden uit, zoals beschreven in hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen.
- 5.2** Opdrachtnemer maakt voorafgaand aan de Implementatiewerkzaamheden een implementatieplan, conform hoofdstuk 3 van het Programma van Eisen en conform Artikel 6 van deze overeenkomst, en legt dit plan ter goedkeuring voor aan Opdrachtgever. Opdrachtgever zal binnen 3 werkdagen reageren op dit plan.
- 5.3** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever tijdig schriftelijk (mag ook per e-mail) waarschuwen voor functionele, technische en financiële consequenties van een keuze bij de inrichting van het Systeem. Onder de inrichting van het Systeem wordt tevens begrepen de koppelingen met andere applicaties en de wijze waarop de berichtdefinities worden opgebouwd en vastgelegd in het Systeem. Opdrachtnemer meldt daarbij expliciet wat de voordelen en de nadelen, zowel op korte als op lange termijn, zijn van de keuzes die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever voor legt.
- 5.4** De implementatiefase vangt aan vanaf het moment van ondertekening van de Overeenkomst en eindigt per het moment van succesvolle aanvang van de operationele fase, doch niet later dan drie maanden na ondertekening van de Overeenkomst. Dit betreft een fatale datum. Aanvang van de operationele fase vindt plaats door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van wat in de implementatiefase is ingericht. Opdrachtgever is gerechtigd het in de implementatiefase opgeleverde gedeeltelijk of voorwaardelijk te accepteren, waarbij overeengekomen kan worden dat Opdrachtnemer gehouden is bepaalde tekortkomingen binnen een specifieke periode te verhelpen. Hierbij kan de betaling van de Prijs (Pu) in de operationele fase door Opdrachtgever in redelijkheid en naar rato van het belang van de tekortkoming worden gekort, waarmee de betalingsverplichting voor het gekorte deel komt te vervallen. Pas vanaf het moment dat alle tekortkomingen door Opdrachtnemer verholpen zijn zal de verplichting voor Opdrachtgever om de volledige prijs per uitgaand bericht (Pu) te betalen van toepassing zijn.
- 5.5** Opdrachtgever kan deze Overeenkomst ontbinden zonder tot enige vergoeding gehouden te zijn indien in de implementatiefase blijkt dat de Dienst niet voldoet aan de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving aangeboden Specificaties en er sprake is van ernstige tekortkomingen.



6 Acceptatie

- 6.1** Al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever zal worden geleverd, zal eerst worden onderworpen aan een acceptatieprocedure binnen de daarvoor overeengekomen termijnen en op de daarvoor beschreven wijze. Indien de benodigde afspraken hieromtrent ontbreken of onvolledig zijn, treden Partijen met elkaar in overleg om de benodigde afspraken alsnog te maken en vast te leggen in het DAP.
- 6.2** Opdrachtgever heeft het recht tijdens een acceptatietest volledig operationeel gebruik te maken van het daartoe ter beschikking gestelde. Indien tijdens enige acceptatietest mocht blijken van tekortkomingen die leiden tot weigeren van acceptatie, dan zal Opdrachtnemer verplicht zijn op de kortst mogelijke termijn deze tekortkomingen te verhelpen en het geheel opnieuw ter acceptatie aan Opdrachtgever aan te bieden. Indien bij de tweede acceptatietest door Opdrachtgever opnieuw tekortkomingen worden geconstateerd, dan is Opdrachtnemer in verzuim en heeft Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling het recht de betreffende Overeenkomst voor het aan acceptatie onderworpen met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd de overige aan Opdrachtgever toekomende rechten.
- 6.3** Acceptatie en/of ingebruikname van opgeleverde functionaliteiten door of namens Opdrachtgever houdt geen erkenning door Opdrachtgever in dat het geleverde voldoet aan enige door Opdrachtnemer verstrekte garantie en impliceert geen afstand door Opdrachtgever van het recht om na acceptatie en/of ingebruikname correcte nakoming van de onderliggende verbintenis te vorderen en te verlangen dat (later ontdekte) gebreken op kosten van Opdrachtnemer hersteld worden.
- 6.4** In het geval het geleverde niet aan door Opdrachtnemer verstrekte garanties voldoet of niet de eigenschappen bevat die Opdrachtgever van een professioneel handelend Opdrachtnemer mag verwachten, dient Opdrachtnemer binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt. Indien Opdrachtnemer zijn verplichting daartoe niet nakomt, is Opdrachtgever naast alle andere aan haar toekomende rechten gerechtigd om voor rekening van Opdrachtnemer alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor het geleverde wel aan de Overeenkomst beantwoordt.



7 Combinatie en onderaanneming

7.1 Ingeval van onderaanneming is Opdrachtnemer volledig aansprakelijk voor haar Onderaannemer. Indien om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen met betrekking tot certificering (zoals ISO-certificering en ISAE rapportage) een beroep wordt gedaan op een Onderaannemer, dan dient betreffende Onderaannemer daadwerkelijk belast te zijn met zowel de uitvoering van de taak als het toezicht op de taak waar de certificering op ziet.

7.2 Bij aanvang van deze Overeenkomst zijn voor het uitvoeren van delen van het verrichten van de Dienst door Opdrachtnemer de volgende Onderaannemers ingeschakeld, welke inschakeling door Opdrachtgever akkoord bevonden is:

- <<NAAM ONDERAANNEMER>>;
- <<NAAM ONDERAANNEMER>>;
- <<NAAM ONDERAANNEMER>>.

7.3 Het door Opdrachtnemer inschakelen van andere dan hierboven genoemde Onderaannemer(s) voor het verrichten van de Dienst geschiedt alleen nadat daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van Opdrachtgever. Het zonder toestemming van Opdrachtgever inschakelen van een Onderaannemer geeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst zonder tot schadevergoeding gehouden te kunnen worden te beëindigen door opzegging of ontbinding. Toestemming van Opdrachtgever voor het inschakelen van een Onderaannemer ontslaat Opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen zoals die in de Overeenkomst zijn vastgelegd. Opdrachtgever kan het mogen inschakelen van Onderaannemers weigeren op iedere redelijke grond die uit de aard van de Dienst voortvloeit. Het zwaartepunt van de beoordeling van de geschiktheid van een nieuw voorgestelde Onderaannemer zal liggen bij het vertrouwen dat Opdrachtgever al dan niet heeft ten aanzien van de integriteit van betreffende Onderaannemer en de vraag of deze zich te allen tijde aan alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen zal kunnen houden. Opdrachtgever kan het al dan niet geven van toestemming voor het inschakelen van een voorgestelde Onderaannemer laten afhangen van een integriteitsscreening en/of het resultaat van een door het Landelijk Bureau Bibob uitgebracht Bibob-advies. Elke mate van verhoogd gevaar op integriteitsproblemen blijkend uit een Bibob-advies kan in dit geval per definitie leiden tot het niet geven van toestemming voor het inschakelen van de voorgestelde Onderaannemer.

7.4 *Opdrachtnemer bestaat uit een combinatie van <aantal> bedrijven te weten <<naam 1, naam 2,...>>. Alle tot deze combinatie behorende bedrijven zijn te allen tijde voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen volledig hoofdelijk aansprakelijk.*

[naam 1] treedt voor alle contacten met Opdrachtgever op als aanspreekpunt.

Indien de combinatie gedurende de duur van de Overeenkomst wordt gewijzigd, is

Opdrachtgever bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of op te zeggen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.



8 Integriteit

- 8.1** Op deze Overeenkomst is de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten (BIO) van toepassing. Opdrachtnemer verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de BIO en verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de BIO alleen op internet ter beschikking wordt gesteld (de BIO is te vinden op:
<https://www.amsterdam.nl/wonen-leefomgeving/veiligheid/openbare-orde/wet-bibob/beleidsregel/>).
- 8.2** Opdrachtnemer verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen integriteitsrisico op hem van toepassing is en ook niet van toepassing is op de door Opdrachtnemer in te zetten Onderaannemers. Onder integriteitsrisico wordt verstaan:
- a) het door Opdrachtnemer verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in de artikelen 4 en 5 van de BIO . Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - b) het feit dat tegen Opdrachtnemer strafvervolgning is ingesteld;
 - c) het door Opdrachtnemer niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
- 8.3** Opdrachtnemer verklaart geen kennis te hebben van integriteitsrisico's direct verband houdende met de aard van de Dienst die op aan Opdrachtnemer gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in het kader van deze Overeenkomst ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Opdrachtnemer indien zij:
- 1) direct of indirect leiding aan Opdrachtnemer geven;
 - 2) bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - 3) over Opdrachtnemer zeggenschap hebben;
 - 4) aan Opdrachtnemer vermogen verschaffen;
 - 5) onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek;
 - 6) in een zakelijk samenwerkingsverband tot Opdrachtnemer staan;
 - 7) op Opdrachtnemer anderszins direct of indirect invloed uitoefenen.



- 8.4** Opdrachtnemer verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in artikel 7.2.
- 8.5** Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Opdrachtnemer om advies vragen alvorens te besluiten tot opschorting of ontbinding van de overeenkomst indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
- 8.6** Opdrachtnemer zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Opdrachtnemer kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 8.7** Opdrachtnemer meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van Opdrachtnemer en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 8.8** Opdrachtgever heeft het recht om Opdrachtnemer en eventuele Onderaannemers gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Opdrachtnemer of een Onderaannemer nodig heeft, zal Opdrachtnemer deze op eerste verzoek verlenen en/of Onderaannemer gebieden om hieraan de benodigde medewerking te verlenen.
- 8.9** Opdrachtnemer meldt het bij de uitvoering van de Overeenkomst betrekken van derde partijen, zoals Onderaannemers, schriftelijk aan Opdrachtgever voordat deze daadwerkelijk bij de uitvoering betrokken worden. Als Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst een derde partij inschakelt, kan Opdrachtgever deze derde partij voor aanvang van de uitvoering en zolang deze derde partij bij de uitvoering betrokken is screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Opdrachtnemer staat er voor in dat deze derde partij haar medewerking aan de screening verleent. Op grond van een integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd.
- 8.10** De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij het door Opdrachtnemer doen van een verplichte melding als bedoeld in dit artikel achterwege is gebleven of de Overeenkomst naar aanleiding van het resultaat van de screening contractueel kan worden ontbonden of beëindigd.
- 8.11** Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst met Opdrachtnemer onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- 1) Opdrachtnemer niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in dit artikel;
 - 2) Opdrachtnemer of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de BIO



- 3) Opdrachtnemer of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de BIO.
 - 4) Opdrachtnemer of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de BIO;
 - 5) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door Opdrachtnemer mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd;
 - 6) door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde partij is ingesteld;
 - 7) Opdrachtnemer niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen;
 - 8) Opdrachtnemer of een (potentiële) Onderaannemer onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever;
 - 9) ten aanzien van Opdrachtnemer sprake is van andere dan in dit artikel bedoelde integriteitsrisico's waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 8.12** Alvorens de gemeente overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11 van dit artikel, zal de gemeente beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al door Opdrachtnemer genomen maatregelen.
- 8.13** Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel opschort, ontbindt of beëindigt, verbeurt Opdrachtnemer onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van € 250.000,- zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 8.14** Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van op grond van het bepaalde in lid 11 van dit artikel door Opdrachtgever opschorten, ontbinden of beëindigen van de Overeenkomst.
- 8.15** Opdrachtnemer verplicht zich ervoor te zorgen dat alleen personen worden ingezet waarover geen twijfel bestaat ten aanzien van hun integriteit en waar geen integriteitsrisico's op van toepassing zijn.
- 8.16** Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de integriteit van de in te zetten personen wordt gewaarborgd door:
- 1) het laten ondertekenen, door de in te zetten persoon, van een geheimhoudingverklaring zoals opgenomen in het DAP;
 - 2) te beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag met betrekking tot iedere voor de uitvoering van de Dienst in te zetten medewerker en op verzoek van Opdrachtgever inzage te bieden te geven in relevante personeelsdossiers als dat naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijk is. De kosten voor de verkrijging van een Verklaring Omtrent Gedrag zijn voor Opdrachtnemer;
 - 3) op verzoek van Opdrachtgever een kopie van een identiteitsbewijs van iedere voor de uitvoering van de Dienst in te zetten medewerker te overleggen.



- 8.17** Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van deze Overeenkomst, vanwege de inhoud van de functie of de te verrichten werkzaamheden nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit vast te stellen van de voor Opdrachtnemer werkzame personen, is Opdrachtnemer verplicht aan de uitvoering van iedere redelijke procedure zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere te stellen redelijke voorwaarden. Opdrachtgever zal indien er sprake is van eventuele nadere procedures c.q. nadere voorwaarden Opdrachtnemer hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 8.18** Indien blijkt dat een voor Opdrachtgever werkzame persoon een al dan niet betaalde nevenfunctie bij Opdrachtnemer vervult of ten tijde van de aanbesteding of onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst heeft vervuld zonder dat Opdrachtgever daarover vóór het sluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer is ingelicht, kan Opdrachtgever de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte ontbinden zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden en onverminderd enig recht van Opdrachtgever op schadevergoeding.
- 8.19** Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever integer handelen bij al haar activiteiten als uitgangspunt hanteert en dat hieruit voortvloeit dat Opdrachtgever van haar wederpartijen hetzelfde verwacht. Indien en vanaf het moment dat het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Amsterdam nieuw of aangepast integriteitsbeleid aanneemt dat betrekking heeft op de wijze waarop Opdrachtgever om dient te gaan met integriteitsscreening en andere integriteitsvraagstukken, is Opdrachtgever daarom gerechtigd om bij haar handelen en de door haar te maken keuzes de bedoeling van dat beleid te betrekken. Opdrachtgever kan hierbij vanzelfsprekend echter niet afwijken van haar wettelijke mogelijkheden en de contractuele mogelijkheden die deze Overeenkomst biedt. Als van Opdrachtnemer activiteiten worden verlangd die aanvullend zijn aan de reeds gecontracteerde activiteiten, dan zal Opdrachtgever de in redelijkheid door Opdrachtnemer te maken kosten vergoeden.



9 Verzekering

- 9.1 Opdrachtnemer dient adequaat verzekerd te zijn en te blijven tegen aanspraken van Opdrachtgever en heeft daarom gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, waarvan de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een minimale dekking heeft van € 1.250.000 per gebeurtenis en waarvoor geldt dat de € 1.250.000 verzekeringsvoorwaarden minimaal tweemaal per jaar een maximale uitbetaling toestaan. Voor de beroepsaansprakelijkheid geldt een minimale dekking van € 1.250.000 per gebeurtenis en per jaar. De voorwaarden dienen tevens dekking te bieden voor schade in verband met cyberrisico's (waaronder o.a. verlies, lekken en beschadigd raken van data van Opdrachtgever).



10 Duurzaamheid

- 10.1** Opdrachtnemer garandeert dat de Dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst voldoen aan de door Opdrachtnemer in zijn Inschrijving opgegeven Specificaties met betrekking tot duurzaamheid en zal daarover rapporteren op de wijze zoals in het DAP is weergegeven.
- 10.2** Opdrachtnemer beschikt over een operationeel milieuzorgsysteem, gericht op continue verbetering en heeft een ISO 14001 certificaat (of gelijkwaardig certificaat) of verstrekt op verzoek van Opdrachtgever een (nieuwe) door de directie ondertekende milieubeleidsverklaring.
- 10.3** Het energiegebruik van de datacenters van Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst volledig afkomstig te zijn van duurzame elektriciteit, zoals bedoeld in artikel 1, lid 1, sub u van de Energiewet. Indien het energieverbruik van de datacenters bij ondertekening van de Overeenkomst nog niet (volledig) afkomstig is van duurzame elektriciteit, verplicht Opdrachtnemer zich om dit te bewerkstelligen binnen 6 maanden na ondertekening van de Overeenkomst en zulks aan te tonen. Indien blijkt dat een dergelijke verduurzaming niet in redelijkheid doorgevoerd kan worden, dan treden Partijen in overleg om afspraken te maken over welke compensatiemaatregelen Opdrachtnemer moet treffen.



11 Prijzen en facturering

- 11.1** De overeengekomen Prijzen volgen uit de Aanbestedingsleidraad en de Inschrijving van Opdrachtnemer. Deze Prijzen zijn exclusief omzetbelasting. De overeengekomen prijzen zijn opgenomen in bijlage
- 11.2** Opdrachtnemer factureert maandelijks, achteraf.
- 11.3** Opdrachtnemer kan zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten voor de Inschrijving aangeboden en in de Dienstencatalogus opgenomen Dienst, waarin hij niet eerder voorzien heeft. In onderling overleg overeengekomen wijzigingen van de Dienst en de daarmee eventueel samenhangende wijziging van de Prijs van de Dienst worden vastgelegd in de Dienstencatalogus. Er kunnen derhalve door Opdrachtnemer geen kosten in rekening worden gebracht die niet in de Dienstencatalogus zijn opgenomen.
- 11.4** Facturatie geschiedt steeds conform de in het DFA beschreven afspraken. Facturatie vindt steeds kosteloos en, afhankelijk van behoefte van Opdrachtgever, schriftelijk en/of digitaal plaats, afhankelijk van hetgeen hieromtrent in de DFA is vastgelegd. Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van maximaal 30 dagen.
- 11.5** Opdrachtgever kan vorderingen op Opdrachtnemer verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.
- 11.6** Opdrachtnemer factureert steeds op de door Opdrachtgever aangewezen wijze en opmaak, zodat Opdrachtgever steeds in staat is om ontvangen factureren op de door haar gewenste wijze (analoog of digitaal) te verwerken.
- 11.7** De prijzen zoals opgegeven in het prijzenblad zijn vast gedurende de initiële contractperiode van 5 jaar. Gedurende deze periode is het de Opdrachtnemer niet toegestaan een indexatie op de prijzen door te voeren.
- 11.8** Indien Opdrachtgever besluit na de initiële contractperiode te verlengen, dan kan Opdrachtnemer jaarlijks een voorstel doen voor aanpassing van Pu. De voorgestelde prijs moet marktconform zijn en de prijsverhoging mag niet hoger zijn dan maximaal de prijsindex van de lonen in de zakelijke dienstverlening.



12 Communicatie en evaluatie

- 12.1** De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.

De functionaris:

- a) namens Opdrachtgever is: directeur <<RVE NAAM>> van de gemeente Amsterdam;
- b) namens Opdrachtnemer is: <<FUNCTIONARIS>>.

- 12.2** Alle communicatie van door Opdrachtgever en door Opdrachtgever ingeschakelde medewerkers geschiedt in de Nederlandse taal.
- 12.3** Opdrachtgever evalueert elk jaar de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer met het doel bij het aflopen van deze Overeenkomst een eindoordeel over het presteren van Opdrachtnemer te kunnen geven.
- 12.4** Opdrachtgever evalueert de prestaties in ieder geval op kwaliteit van de uitvoering, de (kost)prijs voor de uitvoering, service/dienstverlening en de algemene ervaring met Opdrachtnemer.



13 Niet toerekenbare tekortkoming (overmacht)

- 13.1** Geen enkele situatie of omstandigheid rechtvaardigt dat Opdrachtnemer data van Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever ter beschikking laat komen aan enige derde. In een dergelijk geval is er nooit sprake van overmacht.
- 13.2** Voor zover Opdrachtnemer tekortkomt in de nakoming van de verplichting om de Dienst conform de Overeenkomst c.q. de meest recent bijgewerkte versie van de SLA overeengekomen dienstenniveaus te verlenen wegens overmacht, komt hij niet in verzuim en is hij niet tot schadevergoeding verplicht, mits hij Opdrachtgever onverwijld de tekortkoming en de oorzaak daarvan schriftelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, heeft medegedeeld.
- Alleen de volgende omstandigheden gelden in dit kader als overmacht:
- 1) kernramp;
 - 2) aardbeving;
 - 3) overstroming als gevolg van een dijkdoorbraak;
 - 4) verplichte evacuatie op grond van een bevoegd gegeven bevel daartoe;
 - 5) (burger)oorlog;
 - 6) terrorisme, en
 - 7) op een door Opdrachtnemer gebruikt datacentrum neerstorten van een (zwaar) luchtvaartuig.
- 13.3** Opdrachtnemer is in geval van overmacht slechts bevoegd om de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst op te schorten met maximaal een periode die gelet op de omstandigheden van een professionele opdrachtnemer van aan de Dienst vergelijkbare diensten verwacht mag worden. In het geval dat Partijen geen redelijke opschortingstermijn kunnen vaststellen bij een voorkomende overmachtssituatie, geldt een opschortingstermijn van maximaal 10 werkdagen.



14 Beëindiging van de Overeenkomst

- 14.1** In aanvulling op hetgeen in artikel 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaald is, kan de Overeenkomst worden ontbonden dan wel opgezegd, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, wanneer Opdrachtnemer of vertegenwoordigingsbevoegde personen van Opdrachtnemer onderwerp worden van een strafrechtelijk onderzoek in verband met een delict gerelateerd aan de bedrijfsvoering, zonder dat Opdrachtnemer het recht op schadevergoeding heeft.
- 14.2** Indien Opdrachtgever deze Overeenkomst wegens het vorige artikellid of een in artikel 25 of 28 van de Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde grond (onderwerp strafrechtelijk onderzoek, integriteitsrisico of negatief Bibob-advies) ontbindt dan wel opzegt c.q. beëindigt, dan kan hij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de Opdracht aan een ander opdragen, waarbij Opdrachtnemer gehouden is alle in redelijkheid door Opdrachtgever te maken kosten voor de overgang aan die ander te vergoeden. Opdrachtgever deelt Opdrachtnemer het desbetreffende besluit zo spoedig mogelijk per aangetekende brief mede.
- 14.3** Deze Overeenkomst kan door Opdrachtgever, zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van daaruit mogelijkerwijs voor Opdrachtnemer voortvloeiende schade, worden ontbonden indien de rechter als gevolg van een aangespannen civiel kort geding tegen het sluiten van deze Overeenkomst het sluiten van deze Overeenkomst onrechtmatig acht. Opdrachtgever deelt Opdrachtnemer uiterlijk binnen eenentwintig dagen na de datum van de uitspraak in civiel kort geding mede of hij daadwerkelijk overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 14.4** Vanwege het bijzonder grote belang van goede en voortdurende dienstverlening voor Opdrachtgever geldt dat het door Opdrachtnemer op een wijze tekortkomen in de nakoming die Opdrachtgever van een professioneel Opdrachtnemer niet hoeft te verwachten waardoor de doelstellingen van Opdrachtgever met de Dienst niet behaald kunnen worden, als een wezenlijke tekortkoming wordt beschouwd die altijd aan Opdrachtgever het recht geeft de Overeenkomst te beëindigen door opzegging, ontbinding of – indien de omstandigheden daar aanleiding toe geven – vernietiging. Ten aanzien van een dergelijke tekortkoming komen Partijen hierbij bij voorbaat overeen dat verzuim reeds ingetreden is vanaf het moment dat de tekortkoming zich voordoet. Een dergelijke beëindiging kan door Opdrachtgever desgewenst per direct en zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schade geëffectueerd worden. Het recht om door Opdrachtgever geleden of vermoedelijk nog te lijden schade op Opdrachtnemer te verhalen of verbeurde contractuele boetes te innen vervalt niet door beëindiging van deze Overeenkomst. Alleen door beide Partijen getekende kwijtingsovereenkomst die expliciet een vaststellingsovereenkomst is, komt de voortdurende verplichting om door Opdrachtgever geleden of te lijden schade te vergoeden te vervallen. Opdrachtgever zal nimmer kwijting verlenen voor aansprakelijkheid voor het schenden van de immer voortdurende geheimhoudingsplicht.
- 14.5** Opdrachtnemer erkent dat het in het kader van het leveren van de Dienst schenden van het in Nederland geldende recht (nationaal of op EU niveau ingesteld), waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens, 'contractbreuk' oplevert en Opdrachtgever het recht geeft om



de Overeenkomst te beëindigen zonder door Opdrachtnemer geleden schade te hoeven vergoeden.

- 14.6** Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever als (onderdeel van de) overheid te maken heeft met 'het primaat van de politiek'. Opdrachtnemer begrijpt dat Opdrachtgever in een situatie kan komen te verkeren waarin gebruikmaking van de Dienst door het gemeentebestuur niet langer gewenst is. Nadat het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Amsterdam daartoe besloten heeft, is Opdrachtgever daarom te allen tijde bevoegd deze Overeenkomst zonder opgave van redenen ('for convenience') op te zeggen met inachtneming van een termijn van één kalendermaand.
- 14.7** Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Opdrachtnemer wordt ontbonden, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer die niet vooraf gemeld is aan en goedgekeurd is door Opdrachtgever, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen.



15 Social return

- 15.1** Opdrachtnemer is in het kader van social return verplicht ten minste 2% van de gedurende de hele contractperiode, inclusief verlengingen, te genereren omzet (excl. BTW) aan te wenden voor een sociale tegenprestatie, zoals vermeld in de Inschrijving.
- 15.2** Partijen maken, ondersteund door het Bureau Social Return, na gunning nadere schriftelijke afspraken over de concrete invulling van de social return-verplichting. Opdrachtnemer neemt hiertoe binnen 7 werkdagen na gunning contact op met het Bureau. De in het kader van de social return-verplichting aldus gemaakte afspraken maken onderdeel uit van deze Overeenkomst. Niet maken of niet nakomen van de afspraken geldt derhalve als een tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst.
- 15.3** Om de gerealiseerde resultaten ten aanzien van social return te kunnen bepalen, gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten:
- 1) Opdrachtnemer dient gegevens aan te leveren als BSN-nummers, een kopie van de arbeids-, leer- of werkstageovereenkomst met daarin informatie over de looptijd en het aantal te werken uren, alsmede een overzicht van de aan de werknemer(s) betaalde loonkosten of vergoedingen;
 - 2) inschaling van kandidaten uit de genoemde doelgroep geschiedt conform de geldende CAO, bij het bedrijf zelf of – indien de kandidaat elders wordt geplaatst – bij een andere werkgever;
 - 3) indien Opdrachtnemer bij het plaatsen van de doelgroep gebruik maakt van subsidies of overige premies dan worden deze afgetrokken van - of in mindering gebracht op - het bedrag te voldoen onder de social return-verplichting;
 - 4) kosten gemaakt in het kader van scholing bij intern of extern scholingsinstituut dienen onderbouwd te worden met nota's van de scholing;
 - 5) begeleidingskosten, mits noodzakelijk, aannemelijk en deugdelijk onderbouwt. Begeleidingskosten zijn kosten die noodzakelijkerwijs gemaakt worden bij de te /werkstelling of inzet van een kandidaat uit de doelgroep, zoals de inzet van een werkmeester.
- Bij andere vormen van invulling worden nadere afspraken gemaakt over de verantwoording.
- 15.4** Opdrachtnemer rapporteert gedurende de looptijd van de Overeenkomst ieder kwartaal op aanvraag van het Bureau Social Return over de voortgang van haar social return-verplichting. Opdrachtnemer maakt hiertoe gebruik van het bij deze Overeenkomst als bijlage opgenomen rapportageformat van het Bureau Social Return.



16 Bewakingsmaatregelen

- 16.1** Van elke substantiële wijziging in de situatie van Opdrachtnemer die van invloed kan zijn op de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 16.2** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever de bewijsstukken ten aanzien van het in de UEA verklaarde minimaal één keer per jaar opvragen. Indien de bewijsstukken dan niet kunnen worden verstrekt omdat de situatie is veranderd, kan dit leiden tot beëindiging door opzegging of ontbinding van de Overeenkomst zonder recht op enige vorm van schadevergoeding
- 16.3** Gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan Opdrachtgever een nieuwe Gedragsverklaring Aanbesteden ten aanzien van Opdrachtnemer of ten aanzien van Onderaannemers opvragen. Indien een gevraagde Gedragsverklaring Aanbesteden (of het buitenlandse equivalent hiervan) niet binnen een redelijke termijn wordt verstrekt, geeft dit Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen zonder dat Opdrachtnemer het recht heeft op enige vorm van schadevergoeding.
- 16.4** De projectadministratie van Opdrachtnemer is nadat Opdrachtnemer een redelijke termijn heeft gekregen te allen tijde toegankelijk voor een door Opdrachtgever aangewezen onafhankelijke Register Accountant. Onder toegankelijk wordt in dit verband verstaan zowel fysiek toegankelijk als leesbaar en tenminste in kopie in Nederland in de Nederlandse taal beschikbaar. Bij het onthouden van deze toegankelijkheid is Opdrachtnemer bij verwijtbaarheid een direct opeisbare boete van € 25.000,- per incident verschuldigd.
- 16.5** Bij verandering in de zeggenschapsverhouding van meer dan 10% of al dan niet gedwongen overname van Opdrachtnemer door derden, dient terstond Opdrachtgever daarvan in kennis te worden gesteld. Bij het niet aanmelden van de verandering in de zeggenschapsverhoudingen of de overname van de onderneming door derden, kan Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bij verwijtbaarheid een direct opeisbare boete van € 25.000,- per incident opleggen. De uitvoering van de Overeenkomst kan in dat geval terstond worden opgeschort door Opdrachtgever. Naar keuze kan de Overeenkomst in dat geval tevens worden beëindigd door ontbinding of opzegging. Ten aanzien van de derde die zeggenschap of aandelen in Opdrachtnemer heeft verkregen c.q. de nieuwe onderneming van Opdrachtnemer kan een nieuwe screening plaatsvinden. Indien de screening daartoe aanleiding geeft kan deze Overeenkomst worden ontbonden door Opdrachtgever en zullen alle hieruit voortvloeiende kosten ten laste zijn van Opdrachtnemer.
- 16.6** Opdrachtnemer is niet gerechtigd de Overeenkomst zelf en/of uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren.



17 Geheimhouding, beveiliging en melden van datalekken

- 17.1** In aanvulling op de in de Algemene Inkoopvoorwaarden beschreven geheimhoudingsverplichting geldt dat Opdrachtnemer garandeert dat hij continue (minimaal) blijft werken conform overeengekomen Specificaties en beschrijvingen over beveiliging en dat hij de informatie van Opdrachtgever steeds minimaal beveiligt op de wijze die van een professioneel handelend Opdrachtnemer op enig moment naar de stand van de techniek minimaal verwacht mag worden.
- 17.2** Opdrachtgever is gerechtigd om de Overeenkomst op te zeggen in het geval dat Opdrachtnemer de in het vorige artikellid bedoelde garantieverplichtingen niet (meer) nakomt.
- 17.3** De complete infrastructuur van Opdrachtnemer die gebruikt wordt in het kader van de Dienst dient gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst te worden geplaatst op een (co)locatie welke valt binnen de grenzen van een lidstaat van de Europese Unie. Data van Opdrachtgever mag op geen enkele wijze buiten het territorium van de Europese Unie opgeslagen of verwerkt worden. Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat Data van Opdrachtgever kan worden gehouden binnen de Europese Unie op een verscheidenheid van systemen, netwerken en installaties en verwerkt mogen worden door Opdrachtnemer met toestemming van Opdrachtgever ingeschakelde Onderaannemers indien dit nodig is om de Dienst conform de Overeenkomst te kunnen leveren.
- 17.4** Opdrachtnemer houdt zich te allen tijde alleen aan de Nederlandse wetgeving in het algemeen en aan de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en alle andere relevante (op enig moment) in Nederland vigerende wetgeving (waaronder EU-Verordeningen) in het specifiek.
- 17.5** Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om zonder vooraf door Opdrachtgever gegeven schriftelijke goedkeuring klantgegevens of andere data van Opdrachtgever aan enige derde ter beschikking te stellen. Dit verbod is absoluut en geldt ook ten aanzien van alle andere overheden dan de Nederlandse overheid. Waar wettelijk toegestaan conform de Nederlandse wetgeving of de wetgeving van de lidstaat van de Europese Unie van waaruit (een deel van) de Dienst wordt geleverd, dient Opdrachtnemer ook voordat aan de Nederlandse overheid of de overheid van de betreffende lidstaat van de Europese Unie data wordt verstrekt hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever verkregen te hebben. Opdrachtnemer verstrekt geen data aan enige overheidsinstantie van een lidstaat van de Europese Unie (noch van de Nederlandse overheid, noch van andere overheden) indien de wettelijke grondslag in het Nederlandse recht of het recht van de betreffende lidstaat van de Europese Unie hiervoor ontbreekt of na een onbevoegd gedaan verzoek of bevel tot het verstrekken van data van Opdrachtgever. Controle op grondslag en bevoegdheid door Opdrachtnemer vindt steeds plaats voordat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de vereiste schriftelijke toestemming vraagt. Waar in deze Overeenkomst over 'verstrekken van data' wordt gesproken wordt steeds ook elke vorm van stilzitten, gedogen of nalaten bedoeld waardoor enige derde onbevoegd over data van Opdrachtgever zou kunnen gaan beschikken. Bij eventueel conflict van op Opdrachtnemer toepasselijke rechtsstelsels waaruit een beveiligingsrisico voor de data van Opdrachtgever zou kunnen voortvloeien dient Opdrachtgever steeds vooraf met Opdrachtnemer te overleggen hoe er in het concrete geval door Opdrachtnemer gehandeld dient te worden.



- 17.6** Opdrachtnemer verricht de Dienst zoals overeengekomen en houdt zich hierbinnen steeds minimaal aan al de maatregelen uit de tactische BIG die redelijkerwijze niet alleen voor Opdrachtgever maar ook voor Opdrachtnemer dienen te gelden. Toekomstige wijzigingen op de BIG die de Dienst beïnvloeden, zullen door Opdrachtgever met Opdrachtnemer worden besproken en waar nodig zullen gewijzigde afspraken over de uitvoering van de Dienst aan de hand van een wijziging op deze Overeenkomst worden vastgelegd. Opdrachtgever kan hieromtrent indien nodig nadere instructie geven aan Opdrachtnemer. Indien uit toekomstig informatiebeveiligingsbeleid van Opdrachtgever voortvloeiende eisen in de praktijk van Opdrachtnemer tot problemen in de uitvoering leiden of kunnen leiden, dan bespreken Partijen hoe hier in de praktijk mee omgegaan dient te worden. Gemaakte afspraken hieromtrent worden, afhankelijk van de inhoud, steeds vastgelegd in het DAP, de SLA en/of het DFA.
- 17.7** Opdrachtnemer dient gedurende de looptijd van deze Overeenkomst ISO 27001 of ISO 27002 gecertificeerd te zijn en te blijven. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer tijdens looptijd van de Overeenkomst verzoeken om de bijbehorende certificaten te overleggen of de inhoud ervan op een locatie van Opdrachtnemer in te zien.
- 17.8** Opdrachtnemer dient jaarlijks een ISAE 3402 type II verklaring met als scope alle processen en activiteiten waarin een incident met persoonsgegevens op kan treden, voor zover het persoonsgegevens betreft die Opdrachtnemer verwerkt in opdracht van Opdrachtgever of die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever door een derde verwerkt worden. Opdrachtnemer moet uiterlijk begin 2018 een bovenbedoelde ISAE 3402 type II verklaring opleveren over het jaar 2017.
- 17.9** Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever direct conform de in de Bewerkersovereenkomst beschreven procedure indien Opdrachtnemer constateert dat er feitelijk of vermoedelijk gegevens van Opdrachtgever (welke data dan ook, waaronder data waarin persoonsgegevens of tot personen herleidbare gegevens vervat zijn) op enige manier 'gelekt' zijn naar onbevoegde derden en/of publiekelijk beschikbaar zijn geraakt. Door Opdrachtnemer niet voldoen aan deze meldplicht geeft Opdrachtgever het recht om alle overeenkomsten met Opdrachtgever per direct op te zeggen of te ontbinden zonder gehouden te kunnen worden tot het vergoeden van schade.
- 17.10** Opdrachtgever is gerechtigd om door handhavende instanties (zoals het de Autoriteit Persoonsgegevens, de ACM etc.) aan haar opgelegde boetes als schade op Opdrachtnemer te verhalen indien het door Opdrachtgever opgelegd krijgen van de betreffende boete feitelijk een logisch gevolg is van het door Opdrachtnemer niet correct nakomen van deze Overeenkomst.



18 Audit

- 18.1** Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om medewerking te verlenen aan alle vormen van audits met betrekking tot de Dienst die zijn geïnitieerd door de Gemeente. In het DAP kunnen nadere afspraken worden gemaakt over vorm, voorwaarden en frequentie van audits. Opdrachtgever bepaalt welke auditor(s) wordt c.q. worden ingezet. De Gemeente stelt de opdrachtformulering aan de IT-auditor op. De kosten van de auditor ter verkrijging van een 'in control'-statement zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien naar aanleiding van de audit gebreken worden vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen Dienstverlening dan dient Opdrachtnemer deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het proces Wijzigingsbeheer afgehandeld. Voor deze werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht bij de Gemeente. Hierna zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost.
- 18.2** Indien naar aanleiding van een audit gebreken zijn vastgesteld ten opzichte van de overeengekomen Dienst dan dient Opdrachtnemer deze gebreken binnen een maand op te lossen. Deze worden via het in het DAP vast te leggen proces van wijzigingsbeheer afgehandeld. Voor deze werkzaamheden kunnen geen kosten in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Na afronding van de hiervoor bedoelde werkzaamheden zal opnieuw een audit worden uitgevoerd om vast te stellen of de eerder vastgestelde gebreken adequaat zijn opgelost. De kosten van deze audit zijn voor Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Opdrachtnemer als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn verholpen.
- 18.3** De kosten van de in dit artikel bedoelde audits zijn voor rekening van Opdrachtgever, maar zullen ten laste worden gebracht van Opdrachtnemer als blijkt dat vastgestelde gebreken niet adequaat zijn opgelost. Bij het herhaald in gebreke blijven van Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd om de Overeenkomst te beëindigen door opzegging of ontbinding.
- 18.4** Opdrachtgever wordt in staat gesteld door Opdrachtnemer om penetratietesten uit te laten voeren om te toetsen of Opdrachtnemer de beveiliging op minimaal het niveau dat door Opdrachtgever van Opdrachtnemer verwacht mag worden heeft ingericht. Opdrachtgever zal de uitvoering van een penetratietest voorafgaand aan de uitvoering bekend maken aan Opdrachtnemer. Als daartoe aanleiding is, zullen Partijen overleg voeren over de uitvoering van een penetratietest.
- 18.5** In dit artikel zijn algemene auditafspraken gemaakt. De (audit)afspraken omtrent de beveiliging van persoonsgegevens en herstel en melding van beveiligingsgebreken zoals beschreven in de Bewerkersovereenkomst gaan te allen tijde voor op deze algemene afspraken.



19 Contactpersonen en rapportage

- 19.1** Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het DAP beschreven wijze.
- 19.2** Opdrachtnemer rapporteert conform de in de SLA opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de Dienst
- 19.3** Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Opdrachtnemer, onder opgave van redenen. Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.
- 19.4** Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.



20 Boetes

- 20.1** In afwijking van het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever telkens een direct opeisbare boete verbeurt van € 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het op enige wijze aan enige derde ter beschikking laten komen van gegevens die van Opdrachtgever afkomstig zijn. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat het recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Door Opdrachtnemer voor de dienstverlening ingeschakelde en aan Opdrachtgever op de overeengekomen wijze bekend gemaakte Onderaannemers gelden in dit kader niet als derde. Opdrachtnemer verbeurt genoemde boete onder de opschortende voorwaarde van door de directeur van het gemeente-onderdeel dat contracteigenaar is van de Overeenkomst besluiten dat de boete daadwerkelijk betaald dient te worden. Vanzelfsprekend zal deze bij de te maken afweging omtrent zijn besluit de redelijkheid en billijkheid, de proportionaliteit en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in zijn afweging betrekken.
- 20.2** Opdrachtnemer verbeurt jegens Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 25.000,- (zegge: vijfentwintigduizend euro) indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het op enige voor Opdrachtgever nadelige of mogelijk nadelige wijze aan enige derde bekendmaken of gebruiken van informatie over de Opdracht en de Overeenkomst. Het door Opdrachtgever al dan niet daadwerkelijk innen van deze boete laat haar recht op vergoeding van geleden of te lijden schade onverlet. Voor Opdrachtgever geldt steeds dat zij informatie over de Overeenkomst die zij vanwege uit de Wet openbaarheid van bestuur voortvloeiende verplichtingen openbaar dient te maken, contractueel gezien zonder meer bekend mag maken.



21 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 21.1** Partijen zijn verantwoordelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door hen in het kader van de Overeenkomst aangegane verplichtingen. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden vermogens- of zaakschade en voor door de als het gevolg van het niet beveiligd houden van data door derden geleden vermogensschade.
- 21.2** Partijen zullen zonder enige beperking elkaar vrijwaren en schadeloos stellen ter zake van alle schadeaanspraken van derden die het gevolg mochten zijn van handelen en/of nalaten van de andere Partij en/of diens personeel en/of diens eventuele Onderaannemer(s) of leveranciers.
- 21.3** Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een juiste en complete afhandeling van de door hem aanvaarde Opdracht en alle uit de Opdracht voortvloeiende verplichtingen en bij gebreke van een correcte nakoming daarvan aansprakelijk voor directe schade tot een bedrag van € 2.500.000,- per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen aangemerkt zal worden als één gebeurtenis, zulks met een maximum van € 5.000.000,- per kalenderjaar. Vrijwaringen zoals bedoeld onder artikel 20.2 vallen onder de beperking van deze aansprakelijkheid.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden;
- schade aan andere eigendommen;
- kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel;
- Schade als gevolg van datalekken, inclusief de door derden ten gevolge van datalekken geclaimde schadevergoedingen.

- 21.4** De in deze Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet wanneer derden schadevergoeding eisen ten gevolge van dood of letsel ontstaan door de wijze waarop Opdrachtnemer de Dienst verrichte en/of wanneer sprake is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of van voor hem werkzame partijen of personen.
- 21.5** Voor Opdrachtgever geldt dezelfde beperking van aansprakelijkheid als voor Opdrachtnemer.
- 21.6** Tenzij nakoming door Opdrachtnemer blijvend onmogelijk is en/of verzuim anderszins reeds ingetreden is, ontstaat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever



Gemeente Amsterdam

Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Opdrachtnemer in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 21.7** Alle verplichtingen met betrekking tot Personeel van Opdrachtnemer, inclusief verplichtingen volgend uit de belasting-, zorgverzekerings- en sociale verzekeringswetgeving, komen ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor elke aansprakelijkheid die daarmee verband houdt.



22 Garanties

22.1 Opdrachtnemer garandeert, dat

- a. het resultaat c.q. de ter beschikking gestelde Dienst en alle bijbehorende dienstverlening geschikt zal zijn voor het in de Overeenkomst omschreven doel;
- b. hijzelf en de door hem bij de uitvoering van de Dienst betrokken personen over de vereiste deskundigheid beschikken om hetgeen Partijen zijn overeengekomen voor Opdrachtgever uit te voeren;
- c. hij geen Personeel aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of bij deze werkzaam laat zijn dat tevens werkzaam is voor derden indien dat Personeel daardoor in een belangenconflict kan komen;
- d. de geleverde Dienst aan de Overeenkomst beantwoordt, vrij is van gebreken die correct of veilig functioneren van de Dienst verhinderen en geschikt is voor het doel waarvoor zij is bestemd;
- e. hij zich, voordat hij de Inschrijving aan Opdrachtgever heeft uitgebracht, volledig op de hoogte heeft gesteld van de eisen en wensen van Opdrachtgever en hem geen omstandigheden bekend zijn of hadden behoren te zijn, die ertoe zouden moeten leiden, dat Opdrachtgever de Overeenkomst niet, althans niet in dezelfde vorm, met Opdrachtnemer zou hebben gesloten;
- f. iedere door hem uitgebrachte offerte juist en volledig is en een volledig beeld geeft van het geoffreerde;
- g. hij in staat is hetgeen is overeengekomen volledig en correct uit te voeren binnen de daarvoor gestelde termijnen;
- h. hij ingeval van ontwikkeling van, implementatie van en/of installatie van programmatuur en/of computersystemen en/of netwerken en/of andere systemen, de overeengekomen methodologie strikt en volledig zal toepassen, tenzij door Partijen daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
- i. hij alvorens hij de dienstverlening of enig product aan Opdrachtgever ter beschikking stelt voor een acceptatieprocedure, zich ervan heeft vergewist dat voldaan wordt aan de daaraan op grond van de Overeenkomst te stellen eisen;
- j. van Opdrachtgever en/of bij Opdrachtgever al dan niet in dienst zijnde medewerkers geen verdere medewerking voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, dan de overeengekomen - gespecificeerde - medewerking;
- k. hij het recht heeft al hetgeen door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar is gesteld te gebruiken voor het doel waarvoor het beschikbaar is gesteld;
- l. hij de beschikbaar gestelde dienstverlening zal voorzien van gedetailleerde gebruikershandleidingen en functionele-, beheers- en technische documentatie, die Opdrachtgever in staat zullen stellen het beschikbaar gestelde te (doen) gebruiken;
- m. Opdrachtnemer bij werkzaamheden aan (computer)systemen van Opdrachtgever zorg zal dragen voor zodanige veiligstelling van op die systemen opgeslagen gegevens en/of informatie, dat verlies en/of beschadiging en/of uitlekken daarvan wordt voorkomen;
- n. ingeval Opdrachtnemer onderhoud pleegt aan systemen van Opdrachtgever, Opdrachtnemer Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte zal houden van alle in de systemen aangebrachte wijzigingen van welke aard dan ook;
- o. hetgeen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar zal worden gesteld volledig conform de in de Overeenkomst opgenomen functionele en technische specificaties en overige eisen zal zijn;



Gemeente Amsterdam

- p. alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst beschikbaar gestelde (geleverde goederen en beschikbaar gestelde diensten) volledig zullen voldoen aan alle met betrekking daartoe in Nederland geldende (overheids)regels;
- q. voor zover Opdrachtgever geen nadere eisen betreffende specifieke elementen van de dienstverlening heeft gesteld, de diensten in ieder geval van goede kwaliteit zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu voldoen en verder steeds tenminste voldoen aan hetgeen naar de stand van de techniek van een professioneel dienstverlener verwacht mag worden;
- r. hij voor de duur van minimaal twaalf maanden (of zoveel langer als specifiek overeengekomen) na acceptatie gebreken voor zijn rekening herstelt. Indien Opdrachtgever een beroep wil doen op deze garantie, stelt hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk op de hoogte.



23 Overige afspraken

- 23.1** Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Opdrachtnemer ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
- 23.2** Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op terrein van of in door Opdrachtgever gebruikte gebouwen dient te verrichten, dient Opdrachtnemer zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten te instrueren de instructies van Opdrachtgever en de ter zake bij Opdrachtgever geldende voorschriften in acht te nemen alsmede de werkzaamheden tijdens de door Opdrachtgever opgegeven tijden uit te voeren.
- 23.3** Indien uit de Overeenkomst of uit de daaruit voortvloeiende praktijk volgt dat Opdrachtnemer de door hem te verrichten werkzaamheden dient af te stemmen op werkzaamheden die door derden die door Opdrachtgever zijn ingeschakeld dienen te worden verricht, dan is Opdrachtnemer gehouden met deze derden en Opdrachtgever in overleg te treden om de voorwaarden voor samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren. Voor zover het nodig is dat samenwerking met andere dan door Opdrachtgever ingeschakelde derden plaatsvindt, stemt Opdrachtnemer dit waar nodig steeds af met Opdrachtgever zodat de samenwerking met anderen optimaal zal verlopen .
- 23.4** Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Opdrachtnemer denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Opdrachtnemer redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Opdrachtnemer informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.
- 23.5** De eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken (zoals cd/dvd-roms, papieren handleidingen, tokens etc.) gaat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen op Opdrachtgever over op het moment dat deze materialen aan Opdrachtgever verstrekt zijn. Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst zaken aan Opdrachtnemer in handen geeft, waaronder begrepen materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Opdrachtnemer voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.
- 23.6** Opdrachtgever heeft zogenoemde 'step-in rechten'. Op grond hiervan kan Opdrachtgever bij ernstig tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtnemer de Dienst zelf op een acceptabel serviceniveau (terug) brengen of laten brengen door een deskundige derde door aan Opdrachtnemer dwingende instructies tot verlenen van medewerking aan de door Opdrachtgever nodig geachte bereddering te geven. Alle in verband hiermee door Opdrachtgever in redelijkheid te maken kosten gelden als bereddingskosten die Opdrachtgever op Opdrachtnemer kan verhalen. Partijen komen hierbij bij voorbaat overeen dat geschillen



omtrent de bevoegdheid tot daadwerkelijke 'step-in' in plaats van aan de overheidsrechter desgewenst ook voor beslechting door middel van een arbitraal kort geding aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA) kunnen worden voorgelegd.

- 23.7** Onderhoud van de Dienst door Opdrachtnemer leidend tot tijdelijk niet beschikbaar zijn van de Dienst vindt steeds slechts plaats conform specifiek in de SLA en/of andere relevante documentatie tussen Partijen expliciet schriftelijk overeengekomen tijdstippen en procedures. Bij ontbreken van duidelijke schriftelijke afspraken vindt dergelijk onderhoud pas plaats nadat Opdrachtgever hiervoor schriftelijk akkoord verstrekt heeft.
- 23.8** Indien in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst door Partijen op enig moment wordt afgesproken dat Opdrachtnemer voor Opdrachtgever maatwerksoftware zal (laten) programmeren, dan komt het auteursrecht hiervan – tenzij tussen Partijen expliciet schriftelijk anders is afgesproken - bij Opdrachtgever te berusten. Opdrachtnemer is gehouden om na het eerste verzoek alle eventueel benodigde medewerking te verlenen om de overdracht van betreffende auteursrechten juridisch te effectueren.
- 23.9** Alles wat logischerwijs onderdeel uitmaakt van de Dienst, kan nooit als meerwerk gelden. Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer aanvullende opdrachten wenst te verstrekken die naar hun aard niet logischerwijs deel uitmaken van de Dienst, verplicht Opdrachtnemer zich steeds marktconforme prijzen te hanteren in haar offertes. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de geoffreerde prijzen aan een benchmark te onderwerpen en over het resultaat met Opdrachtnemer in overleg te treden.
- 23.10** Opdrachtnemer begrijpt dat de Dienst voor Opdrachtgever een belangrijke dienst is en zal zich dan ook steeds maximaal inspannen om Opdrachtgever te ontzorgen. Indien Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze overeenkomst de benodigde dienstverlening wenst te wijzigen, dan treden Partijen hieromtrent in overleg. Opdrachtnemer stelt zich in dit kader steeds redelijk en flexibel op en doet naar aanleiding van gevraagde wijzigingen in de dienstverlening slechts redelijke en marktconforme voorstellen aan Opdrachtgever
- 23.11** Deze Overeenkomst voorziet uitdrukkelijk niet in de overdracht van rechten, welke dan ook, met betrekking tot in of met behulp van de Dienst voor of door Opdrachtgever verwerkte data. Bij het einde van deze Overeenkomst zullen alle 'data van Opdrachtgever' onverwijld aan Opdrachtgever worden geretourneerd c.q. geleverd in een bewerkbaar formaat (zoals xlsx of csv of wat in het concrete geval gangbaar is), zonder dat Opdrachtnemer een kopie in welke vorm dan ook behoudt.
- 23.12** Indien Opdrachtgever dit wenst, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een escrowregeling aanbieden tegen een redelijke marktconforme kostprijs op grond waarvan de broncode, doelcode, databasestructuren en alle andere relevante bestanden en documentatie van de in het kader van de dienstverlening gebruikte software aan een in escrowdienstverlening gespecialiseerde derde in escrow gegeven wordt. Op grond van deze met een derde getroffen escrowregeling geeft de derde de betreffende bestanden vrij aan Opdrachtgever na bepaalde in de escrowovereenkomst beschreven release-gebeurtenissen (waaronder in ieder geval faillissement van Opdrachtnemer). Opdrachtgever is gerechtigd om te verlangen dat ten gunste van Opdrachtgever aanvullende release-gebeurtenissen en/of snellere release-termijnen worden opgenomen in de tussen partijen (en de escrowleverancier) geldende escrowovereenkomst. De



escrowregeling is onderdeel van deze Overeenkomst en de contractdocumenten met betrekking hiertoe worden als bijlagen bij deze Overeenkomst toegevoegd.

- 23.13** Opdrachtnemer is gehouden om na een besluit van het College van Burgemeester en Wethouders van Opdrachtgever dat daar op ziet de dienstverlening aan Opdrachtgever dusdanig anders in te richten dat gesignaleerde risico's voor beveiliging van data van Opdrachtgever die een gevolg kunnen zijn van de toepasselijkheid van recht van andere staten dan EU lidstaten op voor Opdrachtnemer werkzaam personeel afdoende weggenomen worden. Opdrachtgever kan in dit kader bijvoorbeeld vragen om 'ring fencing' van het personeel dat door Opdrachtnemer bij de dienstverlening aan Opdrachtgever betrokken wordt'.
- 23.14** Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Opdrachtnemer bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Opdrachtnemer diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 23.15** De eigendom van de informatie (data) die door Opdrachtgever wordt vastgelegd in de systemen van Opdrachtnemer, evenals de informatie die nodig is om het systeem correct te laten functioneren ten behoeve van Opdrachtgever (waaronder stamtabellen en alle overige voor Opdrachtgever specifieke informatie) is eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is alleen gerechtigd deze informatie te gebruiken gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en alleen in het kader van dienstverlening aan Opdrachtgever.



24 Slotbepalingen

- 24.1** De bijlagen genoemd in deze Overeenkomst worden door Partijen geparafeerd en maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.
- 24.2** Voor zover deze Overeenkomst of daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het hieronder eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Overeenkomst;
 - Bewerkersovereenkomst (bijlage X);
 - de Nota's van Inlichtingen behorende bij de Aanbestedingsleidraad;
 - Aanbestedingsleidraad, plus bijlagen;
 - Algemene Inkoopvoorwaarden;
 - SLA (bijlage X);
 - DAP (bijlage X);
 - DFA (bijlage X);
 - BIG (bijlage X);
 - Implementatieplan van Opdrachtnemer;
 - de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Inschrijving van <<DATUM>>, met kenmerk (<<KENMERK>>).
- 24.3** Op deze Overeenkomst en eventuele geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 24.4** Opdrachtgever staat in het algemeen welwillend tegenover beslechting van ict-geschillen door arbitrage. Concrete geschillen die niet beslecht kunnen worden conform de (in het DAP of andere bij deze Overeenkomst behorende bijlagen) beschreven werkwijze kunnen daarom nadat de bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen hier vooraf schriftelijk mee ingestemd hebben ter finale beslechting worden voorgelegd aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering (SGOA). Voor dergelijke gevallen staat ook de mogelijkheid van gebruik van een arbitraal kort geding open (waarna nog 'ten principale' geprocedeerd kan worden bij de SGOA en/of de overheidsrechter). Tot het moment dat beide Partijen schriftelijk hebben ingestemd met beslechting van het specifieke geschil door de SGOA is het echter altijd mogelijk om een procedure bij de overheidsrechter te beginnen.
- 24.5** Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, waaronder maar niet uitsluitend: garantie, toepasselijk recht, aansprakelijkheid, boetes, geheimhouding en de verplichting om het lekken van data van Opdrachtgever aan Opdrachtgever te melden, blijven ook na eindigen van de Overeenkomst (ongeacht de wijze waarop beëindiging plaatsvindt) van kracht.
- 24.6** Opdrachtgever wil steeds een goed Opdrachtgever zijn. Opdrachtgever vertrouwt erop dat Opdrachtnemer een goed en professioneel Opdrachtnemer is. Partijen spreken daarom beide hierbij de intentie uit om onverhoopte toekomstige geschillen steeds onderling conform de daarvoor afgesproken wijze en in goed overleg te beslechten. Deze overeenkomst bevat desalniettemin (vanzelfsprekend) diverse rechten voor Opdrachtgever om contractuele boetes op te leggen of de Overeenkomst te beëindigen. Opdrachtgever verduidelijkt hierbij dat Opdrachtgever 'als goed Opdrachtgever' in zijn algemeenheid terughoudend om gaat met het



Gemeente Amsterdam

doen van een beroep op dergelijke rechten. Bij de te maken afwegingen omtrent het eventueel doen van een beroep op dergelijke rechten neemt Opdrachtgever steeds de redelijkheid en billijkheid, de proportionaliteit en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur in acht.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te Amsterdam op.

Datum:

Datum:

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

Gemeente Amsterdam

<<NAAM OPDRACHTNEMER>>

<<naam directeur >>

<<naam functionaris>>

Directeur <<XXXX rve-naam>>

<<functie van ondertekenaar>>



Bijlage 1 Bewerkersovereenkomst

Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden

Bijlage 3 SLA

Bijlage 4 DAP

Bijlage 5 DFA

Bijlage 6 Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten